

**COMMUNICATION SUR L'ENGAGEMENT  
(COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)**

**Institut de Responsabilité Sociétale des Entreprises en  
Tunisie**

**I.R.S.E.T.**

**Octobre 2018 – Octobre 2020**

## Sommaire

I.	Déclaration de renouvellement d'engagement : .....	4
II.	Présentation de l'IRSET : .....	5
III.	Les 10 Principes du Pacte Mondial : .....	6
IV.	Description des actions : .....	7
1.	Les actions de promotion et de mise en œuvre des 10 principes et 17 ODD : .....	7
2.	Les actions de sensibilisations et de formation à la RSE et aux 10 Principes : .....	13
V.	Les Résultats : .....	17
1-	Les Partenariats : .....	17



**IRSET**

Institut de Responsabilité Sociétale  
des Entreprises en Tunisie

Communication sur l'engagement –COE- IIRSET 2020

## I. Déclaration de renouvellement d'engagement



Tunis, Le 26 Octobre 2020

### Déclaration de renouvellement de l'engagement au Pacte Mondial des Nations Unies

#### A nos parties prenantes,

Notre engagement envers le Pacte Mondial des Nations Unies date depuis 2014 et correspond à la vocation de notre association qui consiste à développer une culture sociétale et de promouvoir les pratiques RSE auprès de toute organisation.

En effet, l'IRSET s'inscrit dans une démarche de progrès continu avec ses partenaires afin d'identifier les évolutions souhaitables en la matière et participe activement à la promotion et la mise en œuvre des Objectifs de Développement Durable (ODD).

Par cette lettre, nous vous exprimons de plus notre volonté de soutenir et de faire progresser les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies relatifs aux **Droits de l'Homme, les Droits du Travail, la protection de l'Environnement et la lutte contre la Corruption** dans notre zone d'influence.

Notre engagement envers le Pacte Mondial se manifeste par l'élaboration et la publication tous les deux ans d'une communication sur l'Engagement « COE ». Cet exercice de responsabilité et de transparence rend compte publiquement les actions mises en place par notre association en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial et des Objectifs de Développement Durable.

Sami Marrouki

Président de l'Institut RSE Tunisie



## II. Présentation de l'I.R.S.E.T.

L'Institut de Responsabilité Sociétale des Entreprises en Tunisie fondée en mai 2013 est une association apolitique à but non lucratif composée de membres provenant d'horizons divers mais partageant des convictions communes. Experts, praticiens et académiciens, tous reconnus dans

leurs milieux respectifs comme des spécialistes de la Responsabilité Sociétale des Organisations, se sont réunis dans ce think-act tank avec la ferme volonté de participer activement à promouvoir et diffuser la culture de la responsabilité sociale d'entreprise (RSE) en Tunisie.

Mandatés par l'O.N.U., nous sommes référents pour l'appropriation des Objectifs de Développement Durable à l'horizon 2030 par le monde économique en Tunisie. L'I.R.S.E.T. héberge en effet le réseau des entreprises adhérentes au Pacte Mondial en Tunisie (Global Compact Tunisia Network) offrant à ses membres un cadre d'engagement volontaire construit sur la base de dix principes à respecter en matière de droits humains, de normes internationales du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption.



### III. Les 10 Principes du Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact)

#### LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES



##### **DROITS DE L'HOMME**

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



##### **NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL**

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



##### **ENVIRONNEMENT**

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



##### **LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.

## **IV. Description des actions engagées**

### **1. Les actions de promotion et de mise en œuvre des 10 principes et 17 O.D.D.**

L'I.R.S.E.T. est l'organisation hôte du Pacte Mondial des Nations Unies en Tunisie intensifiant ainsi significativement la promotion et la diffusion de la culture de la responsabilité sociale en Tunisie, en particulier auprès des entreprises.

#### **A. Les actions de sensibilisation au profit des entreprises publiques et privées**

Les actions de sensibilisation ont pour objectifs de :

- Familiariser les parties concernées avec le concept de RSE et avec les ODD
- Engager et promouvoir la mise en place de la responsabilité sociale au sein des entreprises
- Présenter les bonnes pratiques en matière de RSE
- Présenter les processus d'adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies et les avantages liés à cette adhésion

Plusieurs autres réunions de travail sont également menées avec des entreprises publiques et privées opérant dans divers secteurs d'activité, dont, à titre d'exemple :

La société des transports de Tunis (TRANSTU), la Société Nationale d'Exploitation et de Distribution des Eaux (SONEDE), AMEN BANK, la BANQUE DE L'HABITAT, le groupe ABDENNADHER, la société SHELL, la BANQUE DE FINANCEMENT DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (BFPME), le groupe IFFCO.

Ces réunions ont pour ambition de restructurer la démarche de responsabilité sociale de ces entreprises afin de:

- Contribuer à la démarche de manière volontaire, concrète et vertueuse, toujours avec le souci de satisfaire les différentes parties prenantes, notamment le client
- Sensibiliser des différents acteurs et partenaires de l'entreprise sur les pratiques de RSE
- Présenter le référentiel du Pacte Mondial des Nations Unies, les 17 ODD et les procédures à entreprendre pour y contribuer





## **B. Les autres actions :**

### ❖ En matière de Droits de l'Homme

#### ➤ **1 workshop national en partenariat avec le Réseau Pacte Mondial Tunisie sur le rôle des entreprises dans la réintégration des détenus**

Cet évènement a été co-organisé par SEARCH FOR COMMON GROUND, l'intervention du réseau du Pacte Mondial en Tunisie ayant consisté à mettre en avant le rôle des entreprises responsables dans la réintégration des détenus et de présenter quelques bonnes pratiques en la matière.



#### ➤ **Participation à des sessions de formation sur les Droits de l'Homme organisées conjointement par le Réseau du Pacte Mondial Tunisie et le Réseau Pacte Mondial Allemagne**

Cette action de collaboration a abouti à un évènement intitulé « Assurez le succès de votre entreprise à travers une durabilité sociale accrue au sein de vos activités et chaines d'approvisionnement ».



## ➤ Participation à un séminaire de sensibilisation et mesure d'impact en collaboration avec le Haut-Commissariat aux Droits de l'Homme en Tunisie

Focus sur les valeurs et les pratiques des entreprises au vu de l'impact potentiel de leurs activités sur les Droits de l'Homme, notion qui s'impose de plus en plus dans le monde comme en Tunisie.

Cet évènement s'est déroulé en présence des principaux dirigeants et cadres du Groupe Chimique Tunisien et de l'entreprise KILANI.



## ➤ Deux sessions de formation sur les Droits de l'Homme dans les entreprises (janvier et février 2020) avec la G.I.Z. et le réseau Pacte Mondial Allemagne

Cette formation permettra aux participants de :

- Comprendre pourquoi les Droits de l'Homme sont pertinents pour leurs activités et ce qui est attendu des entreprises socialement responsables
- Cartographier et prioriser les domaines et les activités à risque pour les Droits de l'Homme



- Appréhender concrètement les mesures à prendre pour anticiper et/ou gérer les risques en matière de Droits de l'Homme
- Mieux répondre aux exigences des clients pour ce qui concerne les chaînes d'approvisionnement durable

## ❖ En matière de protection de l'environnement

### ➤ **Participation à la troisième édition du colloque international du Laboratoire Interdisciplinaire de Gestion Université-Entreprise-LIGUE**

Animation d'une table ronde sur la problématique de l'eau en Tunisie, avec une présentation de quelques bonnes pratiques des entreprises tunisiennes adhérentes au Pacte Mondial.



### ➤ **Participation à 1 atelier-panel sur le changement climatique**

#### **Atelier-Panel sur le Changement Climatique**

*Quel rôle et quelle responsabilité pour les acteurs économiques dans la lutte contre le Changement Climatique ?*



Dans le cadre de la 2<sup>ème</sup> édition du Forum Convergences Tunisie et en partenariat avec Convergences France ; IRSET, a coorganisé un Atelier-Panel sur le **Changement Climatique**, qui s'est tenu le jeudi 13 Juin 2019 à Beit Al-Hikma– Carthage.



➤ **Participation au café climatique organisé par Climate Action Network Arab World et intitulé « Mise en œuvre de l'ODD 7 après Covid-19 : difficultés et opportunités »**





## 2. Les actions de sensibilisations et de formation à la RSE et aux 10 Principes du Pacte Mondial

### A. Participation à l'élaboration de la loi 2018-35 relative à la RSE

L'I.R.S.E.T. est régulièrement sollicité par des institutions et organismes nationaux en tant qu'acteur principal dans l'élaboration des stratégies, législation et réglementation en matière de RSE. Son rôle consiste à mettre à disposition son expertise en la matière à travers des réunions préparatoires et consultatives.



La loi 2018-35 consiste essentiellement à inciter les entreprises à allouer des fonds et financer des projets durables dans les régions (projets permettant le développement de l'employabilité des jeunes et de l'économie verte), pour une meilleure réconciliation entre l'entreprise et son environnement social et naturel.

L'IRSET a participé à des réunions consultatives lors de l'élaboration de cette loi.

### B. Participation à la Conférence Maghrébine sur la Gouvernance, base du développement durable et garantie des droits des générations futures



Le rapport de la Commission Brundtland définit le développement durable comme « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs besoins. »

Cette définition se concentre implicitement sur deux idées pivots : l'idée des besoins, en particulier les besoins fondamentaux des

groupes sociaux les plus pauvres qui nécessitent une grande attention, et l'idée de la capacité limitée de l'environnement à répondre aux besoins actuels et futurs de l'humanité.

### **C. Participation à l'élaboration du guide de bonnes pratiques pour une meilleure gouvernance des établissements et entreprises publics**

Ce guide à destination des dirigeants des entreprises et établissements publics propose des solutions à des problèmes liés aux différentes fonctions de l'entreprise, notamment le contrôle de gestion, l'audit interne, le management des risques, la conformité et les cellules de gouvernance au sein de ces institutions, et la possibilité de créer une coordination inter-fonctions afin de créer de la valeur pour tous.

L'IRSET a participé activement aux réunions et travaux du comité de pilotage notamment au niveau de l'axe relatif à la responsabilité sociétale des entreprises.



### **D. Séminaire sur « la Responsabilité Sociétale des Banques et des Établissements Financiers » en collaboration avec l'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers en Tunisie (A.P.T.B.E.F.)**



Cette journée a été présidée par M. Ahmed El Karam, directeur général d'Amen Bank, en collaboration avec le Réseau du Pacte Mondial des Nations unies en Tunisie présidé par M. Sami Marrouki.

A cette occasion, M. El Karam a indiqué, lors de sa prise de parole, que la loi sur la responsabilité sociétale des

entreprises a été construite autour de 3 axes essentiels, à savoir l'intégration de la culture de la responsabilité sociale au sein des entreprises, la bonne gouvernance ainsi que la réconciliation entre les entreprises et leur environnement social.

Et pour appuyer ces dires et concrétiser ces enjeux ainsi que les principes du Pacte Mondial, l'A.P.T.B.E.F. et le Réseau Pacte Mondial des Nations Unies en Tunisie ont signé une convention visant à accompagner les institutions financières et les banques à mettre en place les structures et plans adéquats pour intégrer la responsabilité sociétale dans la culture d'entreprise.

### **E. Séminaire « ODD et secteur privé » en collaboration avec l'Union Tunisienne de l'Industrie, du Commerce et de l'Artisanat (U.T.I.C.A.)**

L'UTICA a organisé un séminaire intitulé « Objectifs de Développement Durable et secteur privé » en collaboration avec le bureau des Nations Unies à Tunis, le Pacte Mondial Tunisie, le patronat danois DI, et le Danish Arab Partnership Program, en présence de M. Diégo Zorilla, coordonnateur résident des Nations Unies en Tunisie, et de M. Sami Marrouki, président de l'I.R.S.E.T. et du réseau du Pacte Mondial Tunisie.



Le panel principal du séminaire a porté sur le thème « Un secteur privé engagé pour les ODD » et comporté plusieurs interventions d'experts tunisiens et étrangers sur les ODD, le Pacte Mondial et comment renforcer le rôle citoyen du secteur privé.

### **F. Participation au séminaire sur la RSE co-organisé par l'Association Professionnelle Tunisienne des Banques et des Etablissements Financiers (A.P.T.B.E.F.) et par l'Union Mondiale des Banquiers Arabes (U.M.B.A.)**



Le séminaire a comporté deux sessions principales :

La première session fut consacrée à la présentation du contexte international et national de la RSE avec la présentation de la loi sur la RSE et de la stratégie nationale de responsabilité sociétale des entreprises et des organisations.

La seconde session a été dédiée à un focus sur les outils et bonnes pratiques en matière de responsabilité sociétale.

Un troisième panel aura pour thème : “Les partenaires sociaux et la RSE”. Parmi les thématiques qui y seront évoquées, sera abordé le reporting extra-financier.

Lors de cette rencontre, les participants auront droit à une présentation d'exemples dans le secteur financier.

### **G. Formation pour les responsables de démarche de RSE des cimenteries au siège de la Chambre Nationale des Producteurs de Ciment (C.N.P.C.)**



Un premier atelier est organisé le 21 février 2020 dans le cadre de la convention de coopération avec la Chambre Nationale des Producteurs du Ciment pour la promotion de la culture de la RSE dans l'industrie cimentière et le renforcement des capacités des cimenteries dans leur phase d'adhésion au Pacte Mondial.



## V. Les Résultats

### 1- Les partenariats

#### A. Convention de partenariat avec l'Association Professionnelle Tunisienne des Banques et des Etablissements Financiers le 20 juin 2019



#### B. Convention de coopération avec la Chambre Nationale des Producteurs de Ciment le 23 juillet 2019

Cette convention s'inscrit dans le cadre de la concrétisation de la charte pour le Développement Durable et la Responsabilité Sociétale de l'industrie du Ciment en Tunisie.



### **C. Convention de partenariat avec l'Université de la Manouba et l'Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises**

Un mastère en "Management de la Performance et RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) : MPRSO " est lancé en 2019 avec pour objectif principal la formation des étudiants au métier M1402 du référentiel tunisien des métiers et des compétences (2018, ANETI) : "Conseiller en organisation et management d'entreprise" sous l'appellation "Responsable Développement Durable et RSE".

L'I.R.S.E.T. contribue à l'enseignement de la technique de conduite d'un audit de RSE.

